

Príprava zákazníka pred montážou tepelného čerpadla

Ďakujeme za Vašu dôveru

Termín montáže Vášho tepelného čerpadla sa blíži. Aby realizácia prebehla čo najrýchlejšie, bezpečne a bez zbytočných komplikácií, pripravili sme pre Vás jednoduchý zoznam odporúčaní.

Pred príchodom montážneho tímu

Prosíme Vás o zabezpečenie nasledujúcich bodov:

1. Zabezpečte prístup k objektu

- umožnite prístup na pozemok a do domu,
- odomknite technickú miestnosť alebo kotolňu,
- zabezpečte prístup ku všetkým miestam, kde budú prebiehať montážne práce.

2. Uvoľnite technickú miestnosť

Pred montážou odporúčame odstrániť predmety, ktoré by mohli obmedzovať prácu montážneho tímu.

Ide najmä o:

- regály,
- skrine,
- náradie,
- bicykle,
- záhradnú techniku,
- uskladnený materiál.

Voľný priestor výrazne urýchli montáž.

3. Sprístupnite miesto pre vonkajšiu jednotku

Prosíme o odstránenie všetkých prekážok v okolí plánovaného umiestnenia vonkajšej jednotky, ako sú:

- kvetináče,
- záhradný nábytok,
- drevo,

- stavebný materiál,
- iné predmety.

4. Pripravte miesto na parkovanie

Montážny tím prichádza s vozidlom naloženým technológiou a materiálom.

Prosíme o zabezpečenie možnosti parkovania čo najbližšie k objektu.

5. Prítomnosť zodpovednej osoby

Počas začiatku montáže by mala byť prítomná osoba, ktorá:

- sprístupní objekt,
- potvrdí umiestnenie zariadení,
- odsúhlasí trasu rozvodov,
- bude k dispozícii pri prípadných otázkach.

Čo môžete očakávať počas montáže

Počas realizácie môže dôjsť k:

- dočasnému prerušeniu vykurovania,
- krátkodobému prerušeniu dodávky teplej vody,
- obmedzeniu pohybu v technickej miestnosti,
- zvýšenej hlučnosti pri vŕtaní alebo montážnych prácach.

Tieto obmedzenia sú dočasné a montážny tím sa bude snažiť minimalizovať ich rozsah.

Domáce zvieratá

Ak máte psa alebo iné domáce zvieratá, odporúčame ich počas montáže zabezpečiť tak, aby sa voľne nepohybovali v priestore realizácie.

Prispeje to k bezpečnosti zvierat aj montážneho tímu.

Elektrická energia a voda

Počas montáže budeme potrebovať:

- prístup k elektrickej energii,
- prístup k vode,
- možnosť používať elektrické náradie.

Upratovanie po montáži

Po ukončení montáže:

- odstránime obaly a montážny odpad,
- pracovisko základne upraceme,
- odovzdáme Vám zariadenie pripravené na používanie.

Pri väčších stavebných zásahoch (napríklad jadrové vŕtanie alebo úpravy stavebných konštrukcií) môže zostať jemný stavebný prach, ktorý je prirodzenou súčasťou montážnych prác.

Ak sa niečo zmenilo

Prosíme, kontaktujte nás čo najskôr, ak od odoslania objednávky nastala niektorá z nasledujúcich zmien:

- rekonštrukcia domu,
- výmena okien,
- zmena vykurovacieho systému,
- zmena miesta montáže,
- stavebné úpravy,
- zmena termínu realizácie.

Tieto informácie môžu ovplyvniť návrh aj priebeh montáže.

V deň montáže

Pred príchodom montážneho tímu odporúčame skontrolovať:

- ☐ Prístup na pozemok je voľný.
- ☐ Technická miestnosť je pripravená.
- ☐ Miesto pre vonkajšiu jednotku je uvoľnené.
- ☐ Je zabezpečené parkovanie pre montážne vozidlo.
- ☐ V objekte bude prítomná zodpovedná osoba.
- ☐ Domáce zvieratá sú zabezpečené.
- ☐ Je dostupná elektrická energia a voda.

Potrebujete pomoc?

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete upraviť termín montáže, kontaktujte nás čo najskôr.

Radi Vám poradíme a pomôžeme nájsť najvhodnejšie riešenie.

Ďakujeme za Vašu spoluprácu a tešíme sa na realizáciu Vášho nového tepelného čerpadla.

Tím ByvajSmart

MULTIHOUSE, s.r.o., r.s.p.